

KVKK Aydınlatma Metni – Luna Blanca Resort & Spa

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında; Luna Blanca Resort & Spa olarak ziyaretçilerimizin ve kullanıcılarımızın kişisel verilerinin korunmasına büyük önem vermekteyiz. Bu Aydınlatma Metni, web sitemizi ziyaret eden gerçek kişilerin kişisel verilerinin toplanması, işlenmesi, saklanması, paylaşılması ve korunması ile ilgili olarak veri sahiplerini bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Unvan: Luna Blanca Resort & Spa

Adres: Kumköy Bulvarı No:89 Side / Antalya

E-posta: info@lunablancahotel.com

Telefon: +90 242 777 03 30

2. Toplanan Kişisel Veriler ve Toplanma Yöntemleri

Web sitesi ve iletişim kanalları üzerinden aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad
- **İletişim Bilgileri:** Telefon, e-posta adresi
- **Rezervasyon Bilgileri:** Konaklama tarihleri, oda tercihleri
- **Teknik Veriler:** IP adresi, çerez bilgileri, cihaz ve tarayıcı verileri
- **Talep/Şikâyet İçerikleri:** İletilen mesaj içeriği

Veriler; web formları, çerezler, e-posta, telefon ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen *"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması"* ve *"veri sorumlusunun meşru menfaatleri"* ile *"kanunlarda öngörülmesi"* hukuki sebeplerine dayalı olarak;

- Rezervasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri iletişimi ve destek hizmetlerinin sağlanması,
- Yasal yükümlülüklerin (Kimlik Bildirim Kanunu vb.) yerine getirilmesi,
- Web sitesi güvenliği ve performans analizinin yapılması,
- Açık rızanızın bulunması halinde kampanya ve bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda;

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (yasal zorunluluk halinde),
- Hizmet sağlayıcı iş ortaklarına (IT altyapısı, barındırma, e-posta gönderimi, ödeme sistemleri vb.),
- Açık rıza alınmışsa reklam ve analiz hizmeti sağlayıcılarına aktarılabilir.

5. Çerezler (Cookies)

Web sitemizde kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Çerez tercihlerinizi tarayıcı ayarlarından değiştirebilirsiniz.

6. Saklama Süreleri

Kişisel veriler, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta belirtilen zamanaşımı süreleri kadar saklanır. Süre sonunda kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında veri sahibi olarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlemeye itiraz etme haklarına sahiptir.

Bu haklarınız kapsamındaki taleplerinizi, yukarıda belirtilen adresimize yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi üzerinden iletebilirsiniz.

8. Veri Güvenliği

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek amacıyla gerekli her türlü teknik ve idari güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Yürürlük Tarihi: 14 / 02 / 2026